

# PORTFÓLIO SLUŽIEB

Firemné vzdelávanie zamestnancov pre  
moderné a sebavedomé organizácie



Soft skills



Hard skills



**SUVKO**  
COACHING



# Avokádo

Ako avokádo súvisi  
s FIREMNÝM VZDELÁVANÍM?

## POZNANIE

To, že vieme, že avokádo je ovocie, a nie zelenina, je **poznanie**.

## ZRUČNOSŤ

To, že avokádo dokážeme otvoriť a rozkrojiť na dve časti, je **zručnosť**.

## SKÚSENOSŤ

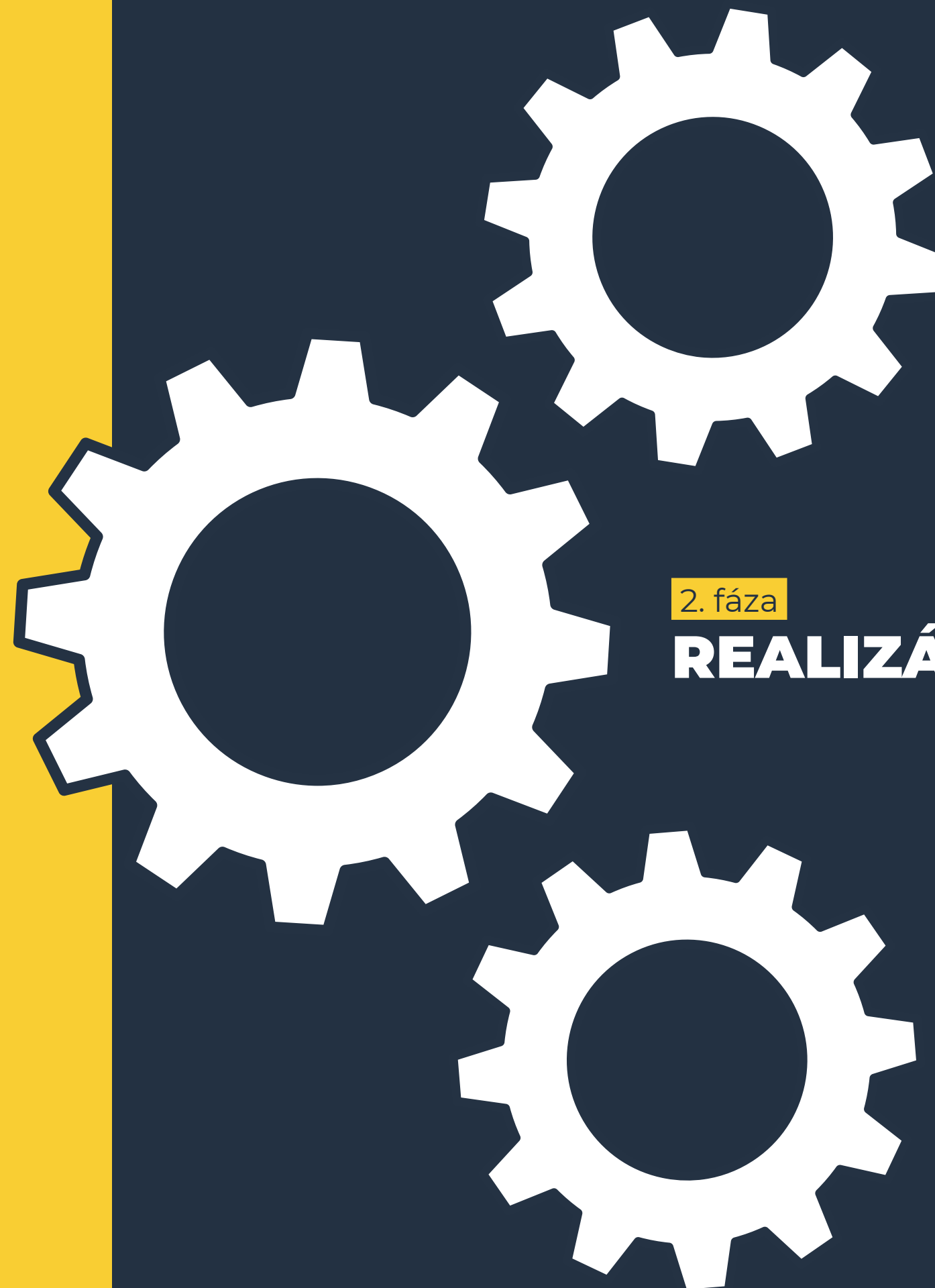
To, že z avokáda vieme vytvoriť chutné Guacamole, je **skúsenosť**.



Radi vám pomôžeme zvýšiť **POZNANIE**,  
pretaviť poznanie do **ZRUČNOSTÍ**  
a adaptovať **SKÚSENOSTI** do praxe.

# PROCES

Ako pracujeme s našimi partnermi?



1. fáza

**LEARNING DESIGN  
& DATA**

2. fáza

**REALIZÁCIA**

3. fáza

**ADAPTÁCIA**



**SUVKO**  
COACHING

# LEARNING DESIGN & DATA



## Ciele vzdelávania a očakávané výsledky

- Spoznanie vízie a hodnôt firmy
- Spoznanie kompetenčného modelu
- Stanovenie cieľov projektu a biznis výsledkov

## Účastníci ako spolutvorcovia

- **Focus group** s účastníkmi ako Kick off pred začatím vzdelávania
- **F2F konzultácie** k interpretácii psychodiagnostických dotazníkov a reportu z 360° spätnej väzby

## Analytika a dáta od začiatku

### Psychodiagnostické dotazníky:

#osobnostný-profil #tímové-roly #motivačné-faktory  
 #obchodnícky-profil #komunikačný-štýl  
 #manažérsky-štýl #emočná-inteligencia #zvládanie-záťaže

- **Development zručnosti (deň testovania a aktivít)**
- **360° spätná väzba**
- **Tvorba kompetenčného modelu**
- **Soft skills mystery shopping**

## Výsledok 1. fázy: Learning Design & Data

- **Porozumiene** všetkým zainteresovaným stranám
- **Výber** skupín účastníkov a **tém na vzdelávanie**
- **Návrh vzdelávacieho plánu**

**Forma vzdelávania**

- Dlhodobé vzdelávanie v rozvrhnutom čase: 4x4 hodiny, 3x6 hodín...
- Individuálne: 5–6 ľudí v skupine, Skupinovo – 10–12 ľudí v skupine
- HYBRIDNÉ vzdelávanie (Online + Offline)
- Koučing–Konzultácia/ Workshop/Tréning
- Rozvojovo–zážitkové programy

**Personalizácia a relevancia**

- Modelové a prípadové štúdie z praxe účastníkov
- Simulácie a drilling aktivity
- Relevantné worksheets
- Scenáre programu
- Tímová facilitácia procesu (konzultovanie, koučovanie...)

**Angažovanosť**

- Práca na čiastkových úlohach a projektoch
- Interaktivita cez e-learning
- Intenzívna spätná väzba a podnietenie k sebedovomým experimentom
- Gamifikačné prvky a design thinking prístupy

**Výsledok 2. fázy: Realizácia**

- **Zážitok** zo vzdelávania
- Aktívny prístup na **dlhodobom** vzdelávaní
- Trénovanie **nových zručností** už počas vzdelávania

**PROJEKTY DO TERÉNU**

- Trackovanie zručnosti pre biznis výsledok
- Vytvorené manuály na mieru
- E-learningová podpora
- Prenesenie témy do pracovného/súkromného života

**OSOBNÝ PRÍSTUP**

- Peer learning s internou dvojčkou
- F2F konzultácia po adaptačnom projekte
- Tímový follow up pre zdieľanie výstupov
- Vyhodnotenie projektu do terénu
- Návrat k rozvojovým cieľom a vytvorenie akčného plánu

**VIEM JA, UČÍM ĎALEJ**

- Networking, tvorba komunity a zdravé súťaženie
- Účastníci ako lídri učenia
- Mentoring účastníkov pre odovzdanie zručností
- Tvorba učiacej sa organizácie

**ANALYTIKA / DÁTA NA KONCI**

- Výstupné dáta (360, testy, dotazníky...)
- Re-devolepment zručností
- Manažérsky report
- Individuálny report

**Výsledok 3. fázy: Adaptácia**

- **Kvalitatívne** meranie zavedených kompetencií
- **Kvantitatívne** meranie zavedených kompetencií
- Sebarozvoj ako **prirodzená súčasť** jednotlivca



**MEDZILUDSKÉ VZŤAHY****KOMUNIKÁCIA / SPOLUPRÁCA****KOLEGA 2.0**

#growth-mindset  
 #verbalna-komunikacia  
 #roznorodost-typologia  
 #small-talk  
 #pragmaticky-prenos  
 #asertivita  
 #spatna-vazba  
 #kreativne-riese-  
 nie-problemov  
 #konfliktne-situacie

**GAME OF TEAMS****Gamifikačný program**

#sebaspoznanie  
 #silnestranky-flow-hodnoty  
 #belbinove-timove-roly  
 #predaj-myslienky  
 #pozitivna-komunikacia

**LET DO VESMÍRU****Tímový simulátor**

#vyuzitie-timovej-dynamiky  
 #komunikacia-v-chaose  
 #letovy-timovy-trenazer  
 #timove-ucenie-sa  
 #ucenie-sa-so-spatnej-vazby

**PREZENTOVANIE / TRÉNOVANIE / FACILITÁCIA****SPEAKER STAR**

#zvladanie-stresu  
 #tvorba-prezentacie  
 #prezentovanie-dat  
 #storytelling  
 #angazovanost-publika  
 #neverbalna-komunikacia

**TRAIN THE TRAINER**

#tvorba-vzdelavacich-programov  
 #tvorba-kreativnych-inovativnych-aktivit  
 #avo-learning-koncept  
 #budovanie-trenerskej-zrucnosti  
 #meranie-a-dopady-vzdelavania

**PREDAJ / NETWORKING****NETWORKING  
& BUSINESS SKILLS**

#profilaca  
 #zahajenie  
 #analyza  
 #navrh  
 #namietky  
 #uzatvaranie  
 #starostlivost  
 #konfliktne-situacie

**B2C MALOOBCHODNÝ  
ZÁŽITOK PRE ZÁKAZNÍKA**

#growth-mindset  
 #typologia-zakaznikov  
 #emocionalny-predaj  
 #upsell-crossell-downsell  
 #zakaznicky-servis

**MODERNÝ PREDAJ  
CEZ LINKEDIN**

#osobna-znacka  
 #tvorca-obsahu  
 #cielove-kontakty  
 #automatizacia-procesov



**MANAŽÉRSKE VZŤAHY****BUDOVANIE LÍDRA****SITUAČNÝ LEADERSHIP**

#osobny-potencial  
 #liderska-komunikacia  
 #delegovanie  
 #radikalna-otvorenost  
 #motivacia-disciplina  
 #energy-management

**PROGRAM POZITÍVNEHO LÍDRA**

#vizia-pozitivneho-lidra  
 #liderska-komunikacia  
 #situacny-leadership  
 #change-management  
 #riesenie-konfliktnych-situacii  
 #train-the-coach

**PRÁCA S TÍMOM****MEETING GURU**

#facilitacia  
 #angazovanost  
 #virtualne-nastroje  
 #meetingy-a-porady

**CHANGE MANAŽMENT**

#krivka-zmeny  
 #reakcie-na-zmenu  
 #stotoznenie  
 #kotvenie-zmeny  
 #tvorba-ambasadorov-zmeny

**HARD SKILLS LÍDRA****PROJEKTOVÝ**

**MANAŽMENT** #projektove-  
 vizie  
 #projektove-schemy  
 #projektovy-facilitator  
 #projektovy-partner

**PROCESNÝ MANAŽMENT**

#gap-analyza  
 #strategicke-planovanie  
 #zvysenie-produktivity  
 #toyota-production-system





# EFEKTIVITA A PRODUKTIVITA



## WELLBEING

### PROGRAM

#budovanie-navykov  
#energy-management  
#prokrastinacia  
#time-management

## DIGITÁLNA PRODUKTIVITA

#remote-spolupraca  
#efektivne-planovanie  
#automatizacia-pracovnych-procesov  
#umela-inteligencia

# INOVATÍVNOŠŤ

## DESIGN THINKING

### AMBASADOR PROGRAM

#hľadanie-ambasadorov  
#mapovanie-zelaneho-spravania  
#definovanie-roly-ambasadora  
#podpora-ambasadora-v-prostredi  
#udrziavanie-firemnej-kultury

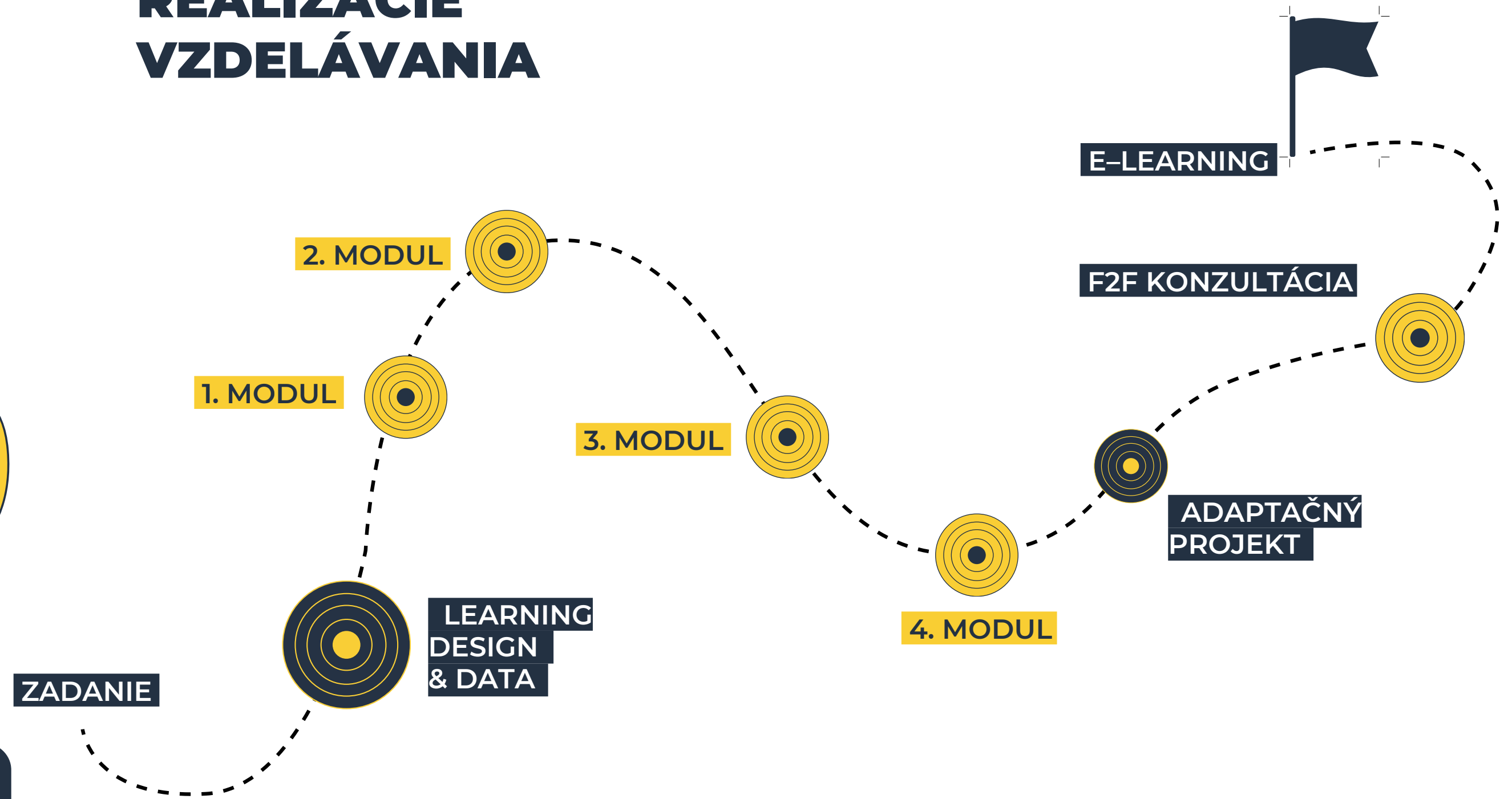
### DESIGN SPRINT

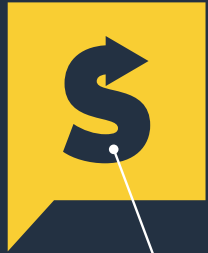
#definovanie-person  
#zber-napadov-v-time  
#prototypovanie-napadov  
#pouzivatelske-testovanie  
#zavedenie-do-praxe

### EMPLOYER BRANDING – BUDOVANIE ZNAČKY

#EVP-employer-value-proposition  
#zaujatie-talentov  
#tvorba-komunikacnej-strategie  
#best-practices-nastrojov

# CESTA REALIZÁCIE VZDELÁVANIA





**SUVKO**  
COACHING

SYSTEM **UNIVERZÁLNEHO VZDELÁVANIA (KOMPLEXNE)**

**Rozvoj s ľudskou tvárou** a zameraním na personalizovaný prístup.



**Peter Pešta**

Factory Manager,  
BSH DRIVES &  
PUMPS-BOSCH

„Absolvovaním vzdelávania od SUVKO Coaching som si uvedomil, že úspešnosť mojej práce je daná kombináciou viacerých faktorov – efektívnou komunikáciou, poznaním techník vedenia, spoznať svojich ľudí, ich motívy, potreby a potenciál, a samozrejme prirodzene viesť a riadiť. Vďaka týmto tréningom som odhalil svoje osobné nedostatky, vlastné zdroje motivácie, i to, čím môžem podporiť vlastnú sebamotiváciu a zefektívniť svoju prácu tak, aby mi prišla nielen lepší výkon, ale aj radosť.“

**Mária Klócová**

HR riaditeľka,  
GlobalLogic

„Nešlo o „nudnú“ prezentáciu, bolo to veľmi interaktívne. Všetci mali zapnuté kamery, Matúš od začiatku ľudí vťahoval do diskusie, padlo množstvo užitočných rád a odporúčaní, ako sa nenechať presýtiť digitálnym svetom.“

Tento workshop bol kvalitnou časťou firemného týždňa zdravia, o čom svedčí aj pozitívna spätná väzba od účastníkov.“

**Štefan Leibiczer**

Senior Production Manager,  
Nidec Embraco Slovakia

„Embraco sa v roku 2018 rozhodlo zmeniť organizačnú štruktúru výroby s cieľom zlepšiť riadenie a výsledky tejto oblasti. Rozhodli sme sa nových majstrov podporiť poskytnutím rozvojového programu zameraného na rozvoj mäkkých zručností. Toto vzdelávanie rozhodne prispelo k úspešnej adaptácii majstrov na ich nových pozíciách a verím, že z dlhodobého hľadiska zlepší zangažovanosť zamestnancov vo výrobe.“

Z interakcií, ktoré som mal so SUVKO Coaching môžem povedať, že sme mali veľmi úspešnú spoluprácu, ktorá naplnila naše očakávania. Ako kľúčový faktor úspešnosti vnímam vysokú úroveň lektorov na ľudskej i odbornej úrovni.“

**Richard Kubovčík**

Record to Report Leader,  
Deutsche Telekom Services Europe

„Po tréningu od SUVKO Coaching si uvedomujem viac svoje silné stránky, snažím sa nemyslieť na to čo neviem, ale na to čo dokážem a v čom som dobrý.“

Snažím sa tým riadiť aj v každodennej realite, a teda v projektoch / cieľoch sa pokúšam využiť širokú škálu ľudského kapitálu, ktorý mám v tíme.“

Jednotlivcom rozdeľujem úlohy podľa toho, kto je v čom dobrý. Nesnažím sa o násilné posilňovanie slabých stránok jednotlivca, ale naopak o ešte väčšie zameranie sa na jeho silné stránky.“

SUVKO Coaching to hravou, zábavnou a hlavne ľahko zapamätateľnou formou demonštrovalo na absolvovanom tréningu.“

**Peter Štupák**

HR Manager,  
ABB OPTICAL GROUP

„Z pohľadu ABB OPTICAL GROUP vidím vysokú pridanú hodnotu po absolvovaní tréningov a workshopov vo viacerých aspektoch, ako napríklad zlepšená morálka a zmena myslenia v ťažkých a vypätých situáciách. Teamleadri, ktorí absolvovali vzdelávacie aktivity začali oveľa viac rozmýšľať nad vecami z pohľadu firmy, čo je prínosom pre business aj osobné vzťahy.“

Ďalšie pozitívum som videl v pripravovaní sa na meetingy a pohovory v rámci tímu a one-on-one development rozhovorov. Vidím na nich väčšiu snahu efektívne delegovať v rámci členov svojich tímov a chcú im byť príkladom a oporou ako lídri.“



# POMOC KOMUNITÁM & MÉDIÁ



## Školstvo

Radi spolupracujeme a odovzdávame informácie aj študentom:



## Šport

Sme radi keď môžeme priložiť ruku k dielu aj pri organizovaní športových aktivít, či svojim know-how im pomôcť k zlepšeniu komunikácie smerom navonok.

Sme vďační za spoluprácu s úspešným hokejovým extraligovým klubom HC Košice.

## Inovatívne a kreatívne projekty

Je našou vášňou podporovať mladé a kreatívne talenty na začiatku rozvoja ich talentu. Preto tvoríme personalizované projekty pre organizácie ako:

- NEXTERIA, IPMA Young Crew, COCO4CCI či DIGITÁLNA UNIVERZITA
- DIGITAL MARKETING CLUB
- SCHOOL OF MODERN POLICY

## Mohli ste nás vidieť a počuť



**SUVKO**  
COACHING





**SUVKO  
COACHING**

SUVKO Coaching

## **KONTAKTY**

### **Stretnime sa offline alebo online**

**Matúš DRAGANOVSKÝ** (obchod a vzdelávanie)  
+421 904 222 120 / draganovsky@SUVKO.sk

**Matúš JAREČNÝ** (obchod a vzdelávanie)  
+421 915 172 398 / jarecny@SUVKO.sk

**Firemný e-mail:** info@SUVKO.sk

**Adresa:** Kasárne / Kulturpark, Kukučínová 2, Košice 040 01

### **Spojme sa na sociálnych sieťach**

